

**Book
DISEÑO DE
SERVICIOS**

Alvaro
GARCIA MORTON
agarcia11@uc.cl
<https://www.linkedin.com/in/alvaro-garcia-morton/>

Experiencia
Diseño de Servicios
Diseño de Experiencias
Diseño Estratégico

User Centred Design
& Design Driven Innovation



Diferenciadores
Pensamiento Estratégico
Pensamiento Crítico
Creative Problem Solving

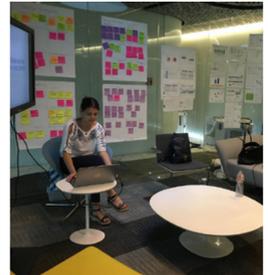


Congreso de Diseño de Servicios

Desafío: Presentar resultados como Speaker y apoyar a Rachel Troye (AHO) Speaker internacional.

Experiencia Proporcionada: Investigación, Presentación, Coordinación y Facilitación.

Resultado: Publicación de los resultados en "Proceedings" y actividad de Diseño de Servicios.



Entel experiencias e innovó

Desafío: Mejorar la experiencia de los productos "control fun" y desarrollar nuevo servicio.

Experiencia Proporcionada: Needfinding, User Persona, Viaje de Usuario, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo y Validación (Javelin).

Resultado: Identificar nuevos puntos de contacto y generar soluciones para ellos.



Malls Arauco Experiencias

Desafío: Entender la navegación y desarrollar el viaje del usuario para todos los mall.

Experiencia Proporcionada: Needfinding, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo, Validación y Diseño final de las soluciones.

Resultado: Guidebook de navegación y señalética para aplicar en malls actuales y futuros.

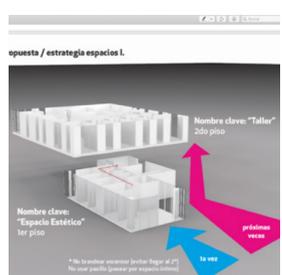


FIA viaje del emprendedor

Desafío: Entender el viaje del emprendedor y desarrollar una herramienta en línea.

Experiencia Proporcionada: Needfinding, Facilitación, Diseño de la herramienta (UX, UI).

Resultado: Espacio web en Minagri.gov.cl con el viaje, sus etapas, recomendaciones y fondos respectivos.



Clínica Made + Redental

Desafío: Desarrollar la experiencia para nuevo servicio que une dos marcas preexistentes del ámbito de la salud.

Experiencia Proporcionada: Needfinding, Persona, Viaje de usuario, Facilitación y Diseño de estrategia de espacios.

Resultado: Estrategia de experiencia para la integración en espacios compartidos.



Bien Público "Puente Diseño-Empresa"

Desafío: que las empresas mejoren sus resultados a través de la contratación de diseño.

Experiencia Proporcionada: Needfinding, Facilitación, Ideación, Prototipado, Testeo, Validación, Diseño de la taxonomía y de la plataforma.

Resultado: Plataforma en línea.



Service Blueprint
User Persona
Needfinding
Stake Holders Map
Ideación - Prototipado - Testeo
Desktop Walkthrough

Más trabajos en www.lacajaroja.cl